
PRODUKTOVÉ PODMÍNKY KRYPTOAKADEMIE
SPOLEČNOSTI XIXOIO A.S.

platné od 1. 11. 2021

1. PŮSOBNOST PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

1.1 Tyto produktové podmínky („**Produktové podmínky**“) společnosti XIXOIO a.s., se sídlem Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6 – Bubeneč, IČO: 073 66 949, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 23744 („**XIXOIO**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti XIXOIO, na straně jedné, a každé fyzické či právnické osoby („**Kupující**“), která si prostřednictvím internetového obchodu XIXOIO provozovaného na doméně <https://kryptoakademie.cz> („**Portál**“) objednává vzdělávací kurz, školení, lekci, přednášku, odbornou publikaci či jiný produkt, který XIXOIO na Portálu nabízí („**Produkt**“), a to v souvislosti s objednáváním a užíváním takových Produktů.

1.2 Ustanovení:

- (a) těchto Produktových podmínek; a
- (b) podpůrně, všeobecných obchodních podmínek XIXOIO v účinném znění (dostupných na adrese www.xixoio.com/dokumenty/) („**Všeobecné obchodní podmínky**“; a společně s těmito Produktovými podmínkami jen „**Obchodní podmínky**“),

tvoří nedílnou součást každé dílčí smlouvy o koupi Produktu mezi XIXOIO a Kupujícím („**Smlouva**“).

1.3 V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením Obchodních podmínek má přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek má přednost ustanovení těchto Produktových podmínek.

2. ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

2.1 XIXOIO je oprávněno tyto Produktové podmínky kdykoli jednostranně změnit postupem dle článku 4. Všeobecných obchodních podmínek; na existující objednávky se však uplatní výhradně takové znění Produktových podmínek, jaké bylo platné v době odeslání objednávky Kupujícím.

2.2 Aniž by byla dotčena zvláštní úprava článku 2.1, práva a povinnosti stran související se změnou Produktových podmínek se ve zbývajícím rozsahu řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

3. ZÁKLADNÍ INFORMACE

3.1 Provozovatel Portálu

- (a) Provozovatelem Portálu a prodávajícím Produktu je společnost XIXOIO.
- (b) V souvislosti s předmětem těchto Produktových podmínek můžete XIXOIO kontaktovat:
 - (i) e-mailem na adrese akademie@xixoio.com;
 - (ii) poštou či jinou doručovací službou na adrese Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň; nebo
 - (iii) telefonicky na čísle +420 776 441 472 (zákaznická linka).

3.2 Popis Produktu

Produktem se pro účely těchto Produktových podmínek rozumí zejména vzdělávací kurzy, školení, lekce, přednášky, odborné publikace a obdobné produkty v oblasti krypto(měn), tokenů,

ekonomiky, finančních systémů a spřízněných oblastech. Podrobný popis Produktů je uveden na Portálu, včetně jejich obsahu, komu jsou určeny a v jakém formátu jsou poskytovány.

4. VZTAH MEZI XIXOIO A KUPUJÍCÍM

4.1 Uzavření, obsah a forma Smlouvy

- (a) Právní vztah mezi XIXOIO a Kupujícím vzniká uzavřením Smlouvy. Smlouva je uzavřena teprve okamžikem, kdy XIXOIO Kupujícímu, který odeslal svou objednávku, potvrdí přijetí této objednávky zprávou elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávce.
- (b) Smlouva se uzavírá v českém jazyce a v elektronické podobě. Obsahem Smlouvy jsou Obchodní podmínky, doplněné o konkrétní předmět objednávky Kupujícího, a případně zvláštní ujednání mezi XIXOIO a Kupujícím.
- (c) Obsah Smlouvy je Kupujícímu přístupný elektronickou formou na vyžádání a bude Kupujícímu v každém případě rekapitulován při potvrzení objednávky, tj. bezprostředně po uzavření Smlouvy.

4.2 Postup při uzavírání Smlouvy

- (a) Portál obsahuje seznam nabízených Produktů a jeho cen, které jsou uvedeny včetně případné DPH (je-li XIXOIO v relevantní době plátcem) a všech dalších účtovaných nákladů a poplatků („Cena“). Je-li předmětem objednávky Produkt, který Kupujícímu není dodáván pouze prostřednictvím internetu, budou na Portálu ve vztahu k danému Produktu uvedeny rovněž informace týkající se výše, případně způsobu určení ceny zabalení a dodání (přepravy) Produktu. Tyto náklady mohou být Kupujícímu účtovány i dodatečně podle sazebníku provozovatele poštovních či jiných příslušných doručovacích služeb. Odkazy v těchto Produktových podmínkách na „Cenu“ Produktu zahrnují rovněž odkazy na cenu jeho zabalení a dodání (přepravy), je-li to relevantní, ledaže kontext vyžaduje něco jiného.
- (b) Nabídka Produktů včetně jejich Cen je nezávazná; XIXOIO vzniká povinnost k plnění za podmínek objednávky teprve uzavřením Smlouvy. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení Ceny (např. překlep či jiné zjevné nedopatření při zadávání Cen) nebo k obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak XIXOIO není povinna Produkt za chybnou Cenu dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že Kupující již chybnou Cenu uhradil, je XIXOIO oprávněno od Smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně Ceny v době mezi odesláním objednávky a jejím potvrzením ze strany XIXOIO, platí Cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi stranami k jiné výslovné dohodě.
- (c) Kupující Produkt objednává přímo na Portálu, a to prostřednictvím kroků (vč. formulářů) směřujících k vytvoření a úhradě objednávky, kterými je Kupující po „prokliku“ na konkrétní Produkt proveden. Tyto kroky mohou zahrnovat výběr konkrétního Produktu spolu s uvedením počtu požadovaných přístupů, vyplnění údajů pro fakturaci (zejména jméno, příjmení, adresu, případně IČO a DIČ) a zvolení způsobu úhrady Ceny (je-li k dispozici vícero způsobů). Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat si údaje, které do objednávky vložil, a tyto libovolně měnit. Objedávka se odesílá kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ či tlačítko opatřené obdobným pokynem. Po individuální dohodě s XIXOIO lze Produkt objednat i jinou formou než prostřednictvím Portálu.
- (d) Odesláním objednávky Kupující (a) vyslovuje svůj souhlas s obsahem Smlouvy, Obchodních podmínek a dokumentů, na něž je v Obchodních podmínkách odkazováno (společně dále jen „Smluvní dokumenty“), (b) potvrzuje, že byl na obsah a podmínky

Smluvních dokumentů předem upozorněn a detailně se s nimi seznámil, a (c) činí XIXOIO závaznou nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek Smluvních dokumentů a vytvořené objednávky.

- (e) XIXOIO poté, co obdrží objednávku, tuto skutečnost Kupujícímu potvrdí prostřednictvím zprávy elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Tím je Smlouva uzavřena, ledaže je v potvrzení o přijetí objednávky uvedeno jinak.
- (f) XIXOIO se stává povinnou dodat Kupujícímu Produkt za podmínek objednávky teprve vznikem Smlouvy. Uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo rušit jen se souhlasem XIXOIO, ledaže Smluvní dokumenta nebo zákon stanoví pro konkrétní případ něco jiného.
- (g) V případě, že XIXOIO objednávku Kupujícího neakceptuje, vrátí mu bez zbytečného odkladu Cenu objednaného Produktu, byla-li již zaplacená.
- (h) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.3 Přejednost vlastnického práva k Produktu; přejednost nebezpečí škody

Vlastnické právo k Produktu přejednost na Kupujícího teprve poté, co byla uhrazena jeho Cena. Nebezpečí škody na Produktu přejednost na Kupujícího jeho převzetím.

4.4 Dodání Produktu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy

Odešle-li Kupující společnosti XIXOIO objednávku na dodání Produktu, který je digitálním obsahem (jinak než na hmotném nosiči – např. stažením z internetového úložiště), uděluje tím Kupující svůj výslovný souhlas s tím, aby mu tento obsah byl dodán ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy (případně i bezprostředně po uzavření Smlouvy). Typickým příkladem digitálního obsahu dle předchozí věty je kurz, o němž byl pořízen trvalý záznam a který Kupující může prostřednictvím internetu (případně po stažení z internetu) shlédnout kdykoli dle svého uvážení formou *video-on-demand*. Obdobný souhlas s předčasným dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení Kupující uděluje v případě odeslání objednávky na dodání Produktu, který je službou, jež má být dle informací uvedených na Portálu dodána před uplynutím lhůty pro odstoupení. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že předčasným dodáním Produktu dle tohoto článku je zkráceno právo Kupujícího na odstoupení od Smlouvy.

4.5 Specifické podmínky „live“ seminářů

- (a) Ustanovení tohoto článku 4.5 obsahuje zvláštní podmínky poskytování Produktů spočívajících v umožňování účasti na kurzech, lekcích, přednáškách, školeních, seminářích, konferencích a obdobných akcích „naživo“, ať již fyzicky či formou dálkového přístupu (společně dále jen „Semináře“).
- (b) XIXOIO je oprávněno znemožnit Kupujícím přihlašování na Seminář, pokud (i) uplyne nejzazší den pro takové přihlašování uvedený na Portálu, nebo (ii) bude naplněna kapacita Semináře.
- (c) XIXOIO si vyhrazuje právo jakýkoli Seminář kdykoli zrušit či přeložit. V případě zrušení Semináře XIXOIO vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhrazenou Cenu. V případě přeložení Semináře je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy.

- (d) Kupující je oprávněn určit náhradníka, který se na Seminář dostaví namísto Kupujícího. Kupující však nemá právo na vrácení Ceny z důvodu, že se na Seminář nedostavil, aniž by do té doby odstoupil od Smlouvy.
- (e) Odstoupí-li Kupující od Smlouvy dříve než pět pracovních dnů před konáním Semináře, bude mu účtován storno poplatek ve výši 10 % Ceny Semináře. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy později, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % Ceny Semináře.
- (f) XIXOIO v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neodpovídá za úroveň znalostí a prezentačních schopností jednotlivých osob, které vedou Semináře, jakož i obsahu Seminářů.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Není-li ve vztahu k určitému Produktu na Portálu stanoveno jinak, hradí se Cena prostřednictvím internetové platební brány, a to již při odeslání objednávky. V takovém případě provedená platba představuje zálohu, která bude (a) v případě akceptace objednávky (a tedy uzavření Smlouvy) automaticky započtena na příslušnou Cenu, a (b) v případě odmítnutí či oprávněného zrušení objednávky, Kupujícímu v plné výši vrácena.

5.2 Kupující může Cenu uhradit i jinými způsoby nabízenými ve vztahu k danému Produktu na Portálu, je-li to relevantní, případně dohodnutými na individuální bázi. Těmito mohou být zejména platby:

- (a) v hotovosti v provozovně XIXOIO;
- (b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce;
- (c) bezhotovostně na bankovní účet XIXOIO; nebo
- (d) bezhotovostně platební kartou.

5.3 Není-li u objednávaného Produktu na Portálu uvedeno jinak, pak platí, že:

- (a) v případě platby v hotovosti či platby na dobírku je Cena splatná při převzetí Produktu; a
- (b) v případě bezhotovostní platby pokud nebude při zadání objednávky na Portálu určeno jinak, je Cena splatná nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy a Kupující je povinen uhradit Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, přičemž povinnost Kupujícího uhradit Cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet XIXOIO. Pokyny k platbě, v podobě zálohové faktury, obdrží Kupující zprávou elektronické pošty po přijetí objednávky. Konečný daňový doklad (faktura) je vždy vystaven k datu připsání Ceny na bankovní účet XIXOIO.

5.4 XIXOIO může poskytnout jakékoli osobě (lhostejno, zda je existujícím Kupujícím) slevu z Ceny ve výši a za podmínek určených dle svého volného uvážení. Takové slevy lze udělovat i prostřednictvím slevových kódů či virtuálních tokenů, a navazovat je na užívání jiných – s Produkty nesouvisejících – produktů a služeb společností ze skupiny XIXOIO. Jednotlivé slevy bez souhlasu XIXOIO nelze kombinovat ve vztahu ke stejnému objednávanému Produktu. Je-li některý Produkt Kupujícímu poskytován zcela zdarma, řídí se právní poměr XIXOIO a Kupujícího vyplývající z této skutečnosti ustanoveními Občanského zákoníku o darování a Kupujícímu ve vztahu k darovanému Produktu nenáleží žádná reklamační ani jiná práva z vadného plnění.

5.5 XIXOIO v souladu se zákonem č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, informuje Kupujícího o tom, že je podle uvedeného zákona povinna vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinnou zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději

do 48 hodin. Kupující však bere na vědomí, že povinnost XIXOIO dle předchozí věty může být v době uzavření Smlouvy (i) neúčinná (tj. povinnosti týkající se EET se na XIXOIO budou vztahovat až v budoucnu), (ii) pozastavená (tj. povinnosti týkající se EET jsou právním předpisem či nařízením příslušného orgánu veřejné moci pozastaveny) nebo (iii) zrušená z důvodu změny právních předpisů.

- 5.6** Každá Cena se hradí v korunách českých, není-li na Portálu ve vztahu k danému Produktu uvedeno – nebo mezi stranami na individuální bázi dohodnuto – něco jiného.

6. DODACÍ PODMÍNKY

(A) Nehmotné Produkty

- 6.1** Nehmotné Produkty, tedy zejména Produkty, které představují digitální obsah (např. online kurzy a školení), jsou Kupujícímu standardně dodávány prostřednictvím internetu. Po uhrazení Ceny jsou Kupujícímu vygenerovány a na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k nově založenému uživatelskému účtu na Portálu („**Uživatelský účet**“). Podmínky užívání Uživatelského účtu stanoví článek 7 níže. Produkt je zpřístupněn v uživatelské sekci, do níž se Kupující přihlásí pomocí zasláných přístupových údajů.

- 6.2** Za dodání Produktů, které představují digitální obsah, nejsou účtovány žádné náklady na dopravu.

(B) Hmotné Produkty

- 6.3** Hmotné Produkty, které nejsou digitálním obsahem (případně jsou, ale jsou uloženy na hmotném nosiči) jsou dodávány:

- (a) balíkem, a to přepravcem dle volby Kupujícího (je-li v případě objednaného Produktu umožněna volba); nebo
- (b) je-li to v případě objednaného Produktu na Portálu umožněno (případně dle individuální domluvy), osobním odběrem ze strany Kupujícího na doručovací adrese XIXOIO uvedené v článku 3.1(b) výše.

- 6.4** V případě prodloužení dodací doby Produktu (např. z důvodu, že Produkt momentálně není skladem nebo jiného závažného důvodu) bude Kupující informován a bude s ním konzultována možnost dalšího postupu. Nebude-li Produkt dodán do jednoho měsíce od úplné úhrady Ceny, může Kupující odstoupit od Smlouvy.

- 6.5** V případě, že si Kupující zvolí úhradu Ceny převodem na bankovní účet XIXOIO (je-li taková možnost v případě objednaného Produktu nabízena), bude Kupujícímu Produkt rezervován po dobu 14 dnů, pokud není stanoveno (případně z okolností nevyplývá) jinak. Pokud Kupující v této lhůtě Cenu neuhradí, Smlouva bez dalšího zanikne a doposud rezervovaný Produkt může být nabídnut dalším zájemcům. Totéž platí obdobně i v jiných případech, kdy Kupující Cenu za Produkt nehradí předem.

- 6.6** V případě, že je z důvodu na straně Kupujícího nutné Produkt doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než jak bylo ujednáno, je Kupující povinen nahradit XIXOIO náklady s tímto spojené.

- 6.7** Při převzetí Produktu je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost jeho obalu a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci a XIXOIO a sepsat záznam o porušení zásilky. V opačném případě může být Kupujícího reklamace neúspěšná. Kupující nemusí porušenou zásilku převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že obal zásilky byl v době převzetí neporušen a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu nemůže být brán

zřetel. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího vyplývající z jiných vad Produktu a další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 6.8** Pokud si Kupující v příslušné lhůtě nevyzvedne Produkt zasláný na dobírku, je XIXOIO oprávněna požadovat náhradu nákladů vzniklých v souvislosti se zabalením a doručením Produktu.
- 6.9** O výši nákladů na zabalení a doručení Produktu je Kupující informován prostřednictvím Portálu, a to při vytváření objednávky. XIXOIO může pro tyto účely rovněž vydat zvláštní sazebník.

7. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 7.1** Na základě registrace Kupujícího provedené na Portálu (je-li umožněna), případně po zaslání přístupových údajů v návaznosti na vytvoření objednávky a úhradu Ceny, může Kupující přistupovat do Uživatelského účtu.
- 7.2** Kupující je povinen do svého Uživatelského účtu uvádět všechny údaje přesně a pravdivě. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- 7.3** Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen o těchto datech zachovávat mlčenlivost a neumožnit jejich použití třetím osobám.
- 7.4** V případě porušení povinností Kupujícího týkajících se ochrany autorských práv nebo jiného podstatného porušení Smlouvy a jiných Smluvních dokumentů (včetně prodlení s úhradou Ceny) je XIXOIO oprávněno i bez předchozího upozornění Uživatelský účet znepřístupnit či zrušit. Tím nejsou dotčena jakákoli další související práva XIXOIO, včetně práva na náhradu újmy.
- 7.5** Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení XIXOIO, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1** Produkty, které představují autorské dílo ve smyslu autorského zákona, jsou chráněny autorským právem a právy spřízněnými (ledaže to v konkrétním případě podstata Produktu vylučuje). Takovými Produkty je zejména jakýkoli obsah ve formě kurzů, přednášek, publikací apod.
- 8.2** Produkty chráněné autorským právem a spřízněnými právy je Kupující oprávněn použít výhradně pro vlastní vzdělávací a informační účely, případně pro účely jinak vyplývající ze Smlouvy a popisu Produktu; bez souhlasu XIXOIO je není povoleno dále rozmnožovat či šířit, ani umožňovat jejich užití dalším osobám.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1** Kupující, který je spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit (tj. objednaný Produkt „vrátit“) ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta počíná běžet:
- (a) dnem převzetí Produktu, je-li předmětem Smlouvy koupě Produktu;
 - (b) dnem převzetí poslední dodávky Produktu, je-li předmětem Smlouvy koupě několika druhů Produktů nebo dodání několika částí;
 - (c) dnem převzetí první dodávky Produktu, je-li předmětem Smlouvy pravidelná opakovaná dodávka Produktu; a
 - (d) dnem uzavření Smlouvy v ostatních případech (včetně případu, kdy předmětem Smlouvy je dodávka Produktu přes internet).

- 9.2** Oznámení o odstoupení Kupující doručuje XIXOIO prostřednictvím zprávy elektronické pošty nebo poštou, jinou doručovací službou či osobně na adresu uvedenou v článku 3.1(b) výše, a to ve 14denní lhůtě dle článku 9.1. Pro oznámení lze (ale není nutné) použít následující vzor:

XIXOIO a.s.
Švábky 52/2
180 00 Praha 8 – Libeň
customer.support@xixoio.com

Vážení,

odstupuji tímto od následující smlouvy uzavřené mezi mnou, níže podepsaným, a Vámi společností XIXOIO a.s.:

Mé jméno a příjmení:	
Má adresa:	
Číslo objednávky (je-li k dispozici):	
Datum objednávky:	
Objednaný produkt:	

Dne _____

Podpis: _____

- 9.3** Kupující, který odstoupil od Smlouvy o koupi hmotného Produktu, je povinen tento Produkt na vlastní náklad vrátit (odeslat) na doručovací adresu XIXOIO (případně jinou adresu určenou pro tyto účely společností XIXOIO) do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy.
- 9.4** XIXOIO je v případě odstoupení od Smlouvy povinno vrátit Kupujícímu celou uhrazenou Cenu do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým ji od Kupujícího přijala. XIXOIO je rovněž oprávněno vrátit uhrazenou Cenu již při vrácení Produktu či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou mu tím další náklady. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, XIXOIO není povinna vrátit uhrazenou Cenu Kupujícímu dříve, než mu Kupující Produkt vrátí nebo prokáže, že jej XIXOIO odeslal.
- 9.5** Kupující odpovídá za snížení hodnoty Produktu, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Produktem jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (a pouze za takové snížení). Nárok na úhradu takové případné škody je XIXOIO oprávněno jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Ceny.
- 9.6** Pokud Kupující odstoupí od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby, až po započítání poskytování této služby, je povinen XIXOIO uhradit část Ceny úměrné rozsahu poskytnuté

služby do doby odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb sjednaných ve Smlouvě.

9.7 Kupující navzdory předchozím ustanovením tohoto článku 9 není oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- (a) o poskytování služeb, jestliže tyto se souhlasem Kupujícího již byly splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení (k udělení takového souhlasu viz článek 4.4);
- (b) o dodání digitálního obsahu (např. různé online kurzy), pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl s předchozím souhlasem Kupujícího dodán již před uplynutím lhůty pro odstoupení (k udělení takového souhlasu viz článek 4.4);
- (c) o dodávce Produktu, který byl upraven podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu; nebo
- (d) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud Kupující porušil jejich původní obal,

ani od dalších druhů Smluv uvedených v ustanovení § 1837 Občanského zákoníku.

9.8 V případech, kdy právo odstoupit podle Občanského zákoníku nebo Smluvního dokumentu svědčí Kupujícímu, náleží stejné právo odstoupit i společnosti XIXOIO, a to až do doby převzetí Produktu Kupujícím. V takovém případě vrátí XIXOIO Kupujícímu uhrazenou Cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícího. XIXOIO má právo odstoupit od Smlouvy vždy, kdy takové právo svědčí Kupujícímu, a dále v případě prodlení s úhradou Ceny delší než 7 dnů nebo podstatného porušení povinností ze Smlouvy, včetně případů neoprávněných zásahů do Portálu, porušení autorských práv nebo neoprávněného předání přístupových údajů k Uživatelskému účtu třetí osobě. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany XIXOIO bude Kupujícímu bez zbytečného odkladu vrácena Cena na stejný bankovní účet, z něhož byla uhrazena, či jiným dohodnutým způsobem.

9.9 Je-li společně s Produktem poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde k odstoupení od Smlouvy Kupujícím; v takovém případě je Kupující povinen dárek vrátit spolu s objednaným Produktem.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

10.1 Práva a povinnosti Stran ohledně odpovědnosti XIXOIO za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 Občanského zákoníku.

10.2 XIXOIO je povinna dodávat Produkty bez vad. Z výskytu vad na objednaném Produktu vznikají Kupujícímu tzv. práva z vadného plnění dle tohoto článku 10.

10.3 Práva z vadného plnění (reklamaci) lze uplatnit zejména kterýmkoli ze způsobů uvedených – a na jakékoli adrese uvedené – v článku 3.1(b) výše.

10.4 Právo z vadného plnění nevylučuje právo Kupujícího na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat jiným způsobem.

10.5 Kupující Produkt podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množstvích. V případě, že zjistí vadu, je povinen informovat XIXOIO bez zbytečného odkladu.

- 10.6** Je-li Kupující spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do šesti měsíců od převzetí Produktu, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí. Vadu je v každém případě nezbytné vytknout bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
- 10.7** V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad má Kupující právo požadovat výměnu Produktu za nový (což by v případě XIXOIO znamenalo především zaslání nových přístupových údajů) anebo odstoupit od Smlouvy. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém Produktu může Kupující požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z Ceny anebo, není-li to neúměrné nebo neproveditelné, požadovat výměnu Produktu za nový. V případě, že Kupující neodstoupí od Smlouvy nebo neuplatní právo na dodání nového Produktu bez vad nebo na výměnu součástí či opravu Produktu, může požadovat přiměřenou Slevu.
- 10.8** Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím Produktu věděl, že Produkt má vadu, anebo vadu sám způsobil. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním Produktu, včetně nedodržení návodu či pokynů.
- 10.9** Požádá-li o to Kupující, který je spotřebitelem, potvrdí mu XIXOIO v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. XIXOIO má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i svou obchodní firmu, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí XIXOIO v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení XIXOIO zároveň uvede, že další práva Kupujícího, která se ke koupi Produktu vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení. Nebrání-li tomu povaha věci, lze toto potvrzení nahradit dokladem o zakoupení Produktu obsahujícím uvedené údaje.
- 10.10** Uplatní-li Kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu XIXOIO v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 10.11** S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je XIXOIO povinno přijmout reklamaci ze strany Kupujícího, který je spotřebitelem, v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného Produktu, případně i v sídle nebo místě podnikání. XIXOIO je povinno Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se XIXOIO s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 10.12** Pokud Kupujícímu nebyl Produkt dodán v dodací lhůtě, doporučuje se nejprve zkontrolovat nejprve složky „hromadná pošta“ nebo „spam“.
- 10.13** Další práva a povinnosti související s odpovědností XIXOIO za vady může XIXOIO upravit ve zvláštním reklamačním řádu.

11. SPORY A STÍŽNOSTI

- 11.1** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje XIXOIO prostřednictvím adres uvedených v článku 3.1(b) výše. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle XIXOIO na elektronickou adresu Kupujícího.
- 11.2** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa:

<https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

- 11.3** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 11.4** XIXOIO je oprávněno k poskytování Produktu na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Tyto Produktové podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 11. 2021.
- 12.2** Tyto Produktové podmínky se řídí právem České republiky.
- 12.3** Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.4** Je-li některé ustanovení Produktových podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto vadného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se vadnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.