
PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
KRYPTOAKADEMIE XIXOIO A.S.

platná od 1.10. 2021

1. ÚVOD

1.1 Účel těchto Pravidel

- (a) Během Vaší interakce webovými stránkami <https://kryptoakademie.cz> (dále jen „**Webové stránky**“) a během užívání různých funkcionalit Webových stránek, včetně objednávání produktů na Webových stránkách (společně jen „**Služby**“), dochází ke zpracování některých Vašich osobních údajů.
- (b) Pomocí těchto pravidel zpracování osobních údajů („**Pravidla**“) bychom Vám, coby takzvanému subjektu údajů, rádi vysvětlili, proč, jak a v jakém rozsahu s Vašimi osobními údaji nakládáme, a jaká Vám v této souvislosti svédčí práva. Tím současně plníme svou informační povinnost dle článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

1.2 Vysvětlení základních pojmů

- (a) Pojem „osobní údaj“ je právními předpisy záměrně vymezen široce; proto když v těchto Pravidlech na osobní údaje odkazujeme, myslíme tím jak (a) nápadné informace typu jméno, datum narození a e-mailová adresa, které Vás přímo identifikují, tak i (b) jakékoli další (méně nápadné) informace, z nichž by Vás s využitím určitých prostředků teoreticky bylo možné identifikovat.
- (b) Výrazem „zpracování“ se pak rozumí jakákoliv operace s osobními údaji, včetně jejich sběru, ukládání, předávání, analýzy, zařazování do databází, spojování s jinými údaji, využívání k vyvozování závěrů o subjektu údajů a jiného užívání.

1.3 Správce osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává a za soulad takového zpracování s GDPR a dalšími právními předpisy odpovídá následující společnost, která je takzvaným správcem Vašich osobních údajů:

Název: XIXOIO a.s.
IČO: 073 66 949
Sídlo: Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6 – Bubeneč
Doručovací adresa: Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň
E-mail: customer.support@xixoio.com
Telefon: +420 776 441 472
Web: www.xixoio.com; www.xixoio.cz

(„**XIXOIO**“ nebo „**my**“).

- 1.4 V případě dotazů ohledně těchto Pravidel nebo v případě, že si budete přát vykonat některé ze svých práv uvedených v článku 11 (*Vaše práva*) níže, nás prosím neváhejte kontaktovat na jedné z výše uvedených adres.

- 1.5 Tato Pravidla se vztahují výhradně na zpracování údajů v rámci provozu Webové stránky a užívání Služeb. Všeobecná pravidla zpracování údajů společností XIXOIO jsou dostupná na adrese <https://www.xixoio.com/dokumenty/>.

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

2.1 Seznam kategorií osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

Kategorie osobních údajů	Příklady	Tyto osobní údaje zpracováváme zejména, když:
Identifikační údaje	Jméno; příjmení; datum narození; IČO.	<ul style="list-style-type: none">• nás kontaktujete;
Kontaktní údaje	E-mailová adresa; telefonní číslo; adresa bydliště; doručovací adresa.	<ul style="list-style-type: none">• si vytvoříte uživatelský účet; nebo• vytvoříte objednávku.
Přihlašovací údaje	Přihlašovací jméno; heslo.	<ul style="list-style-type: none">• si vytvoříte uživatelský účet; nebo• vytvoříte objednávku.
Technické údaje	IP adresa a z ní odvozená přibližná poloha; druh, verze a technické parametry Vašeho zařízení a internetového prohlížeče.	<ul style="list-style-type: none">• si prohlídíte Webové stránky.
Údaje o chování na webu	Údaje o tom, jakým způsobem užíváte naše Služby, např. na co klikáte, kolik času strávíte na jednotlivých sekcích našich Webových stránek a jak se po těchto sekcích pohybujete.	
Profilové údaje	Údaje o Vašem uživatelském účtu; nastavení tohoto účtu.	<ul style="list-style-type: none">• si vytvoříte uživatelský účet.
Údaje o objednávkách	Údaje o objednávkách produktů XIXOIO souvisejících s Kryptoakademií, včetně platebních údajů a údajů o reklamcích.	<ul style="list-style-type: none">• uskutečníte příslušnou transakci.
Uživatelské údaje	Údaje o portfoliu z aplikace Moje XIXOIO.	<ul style="list-style-type: none">• užíváte aplikaci Moje XIXOIO, resp. vlastníte virtuální token a XIXOIO se Vám rozhodne nabídnout produkt související s Kryptoakademií.
Marketingové údaje	Jméno; příjmení; e-mailová adresa; telefonní číslo; záznam Vašich preferencí ohledně zasílání novinek, nabídek či jiných obchodních sdělení.	<ul style="list-style-type: none">• se přihlásíte k odběru obchodních sdělení; nebo• u nás zakoupíte některý z produktů nabízených na Webových stránkách.

Kategorie osobních údajů	Příklady	Tyto osobní údaje zpracováváme zejména, když:
Záznam Vaší osoby	Fotografie či video, na níž/němž jste zachycen/a.	<ul style="list-style-type: none"> se zúčastníte akce pořádané XIXOIO, na níž jsou fotografie nebo videozáznamy pořizovány.
Údaje o výkonu práv	Informace o výkonu práv subjektu údajů vůči XIXOIO dle GDPR či jiného právního předpisu, včetně dalšího řešení takových výkonů práv; údaje o poskytnutí a odvolání souhlasů se zpracováním; kopie OP či jiného dokladu nezbytného pro ověření totožnosti v souladu s GDPR.	<ul style="list-style-type: none"> nám udělíte nebo odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů; nebo vůči nám uplatníte některé z práv uvedených v článku 11 (<i>Vaše práva</i>).
Poskytnuté údaje	Jakékoliv (další) osobní údaje, které nám sami poskytnete.	<ul style="list-style-type: none"> nás o to požádáte či jejich zpracování jiným způsobem sami vyvoláte.

2.2 Zdroje osobních údajů

Sbíráme pouze takové osobní údaje, které nám sami poskytnete, anebo které odvodíme od Vašeho užívání Služeb (či jiných služeb nabízených společnostmi XIXOIO) ve formě Údajů o chování na webu.

2.3 Důsledky neposkytnutí osobních údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zásadně dobrovolné; může však mít za následek nemožnost využití některé Služby. Typickým příkladem je skutečnost, že objednávka produktu XIXOIO nemůže být zpracována, aniž by zákazník do příslušného formuláře zadal své Identifikační a Kontaktní údaje, případně další Údaje o objednávkách.

3. PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE

3.1 Vaše osobní údaje v naprosté většině případů zpracováváme bez nutnosti Vašeho předchozího souhlasu, a to z důvodu nezbytnosti daného zpracování pro:

- plnění naší smlouvy s Vámi (tj. poskytnutí Služby, kterou si od nás vyžádáte – např. zakoupení produktu na Webových stránkách) (*článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR*);
- plnění právní povinnosti, která nás zavazuje (např. povinnost vyplývající z daňových a účetních předpisů) (*článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR*); nebo
- uspokojení některého z oprávněných zájmů XIXOIO (např. určení, výkon nebo hájení právních nároků) (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*).

3.2 Na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (*článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR*) zpracováváme osobní údaje pouze v oblasti přímého marketingu (viz *článek 8 (Přímý marketing)*). Detailnější informace o tom, za jakými účely a na jakých právních základech Vaše osobní údaje zpracováváme, naleznete v následujících sekcích.

4. POKUD SI PROHLÍŽÍTE NAŠE WEBOVÉ STRÁNKY

4.1 Cookies (obecně)

Pokud navštívíte naše Webové stránky, ukládáme a čteme z Vašeho zařízení malé soubory, které se nazývají „cookies“. Cookies jsou v mnoha případech nezbytné nebo užitečné pro fungování internetové stránky; jindy zase mohou zvyšovat uživatelskou přívětivost stránek anebo poskytovat jejich provozovateli (případně i třetím osobám) různé Technické údaje a Údaje o chování na webu.

Na Webových stránkách používáme následující cookies:

Název	Účelová kategorie	Doba uložení	Další informace
__stripe_mid	Fungování platebního systému	1 rok.	www.stripe.com
__stripe_sid	Fungování platebního systému	1 den.	www.stripe.com
m	Správné formátování Webové stránky	2 roky.	www.stripe.com
PHPSESSID	Správné fungování Webové stránky	13 dnů	N/A.
vuid	Statistické účely	2 roky	https://vimeo.com/cookie_policy

4.2 Zpracování osobních údajů formou souborů cookies

- (a) Vezměte na vědomí, že data získaná z většiny souborů cookies ukládaných na Vašem zařízení neumožňují identifikaci Vaší osoby, a proto nejsou osobními údaji. V rozsahu, v jakém však v konkrétních případech osobními údaji jsou, se jedná o Technické údaje a Údaje o chování na webu zpracovávané z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to za účelem:
- (i) fungování Webové stránky a jejích jednotlivých funkcionalit (například přihlášení do uživatelského účtu, fungování platebního systému) (kdy oprávněný zájem XIXOIO je shodný s účelem zpracování);
 - (ii) získání informací, které nám umožní zlepšovat funkcionalitu a obsah Webových stránek (kdy oprávněný zájem XIXOIO je shodný s účelem zpracování);
 - (iii) předejití podvodným aktivitám (např. zneužití online identity) a kyberútokům na Webové stránky (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zajištění kontinuity bezproblémového provozu Webových stránek a ochrana jejich uživatelů);
 - (iv) testování nových funkcí a aplikací před jejich nasazením (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zajištění kontinuity bezproblémového provozu Webových stránek); a
 - (v) měření návštěvnosti Webových stránek a pochopení chování jejich uživatelů (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zvyšování obchodní efektivity Webových stránek a produktů na nich nabízených)

- (b) Proti zpracování osobních údajů formou souborů cookies z titulu oprávněného zájmu můžete vznést námitku (viz článek 11.6 (*Právo vznést námitku*) níže).

4.3 Odmítnutí ukládání souborů cookies

- (a) V případě, že si nepřejete, aby na Vašem zařízení byly soubory cookies ukládány, můžete ukládání cookies omezit nebo zakázat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Návody, jak toho docílit u nejrozšířenějších prohlížečů, naleznete pod následujícími odkazy:

[Google Chrome](#)
[Microsoft Edge](#)
[Microsoft Internet Explorer](#)
[Safari](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Opera](#)

- (b) Trasování službou Google Analytics lze paušálně vypnout [zde](#).

5. POKUD SI U NÁS ZŘÍDÍTE UŽIVATELSKÝ ÚČET

Pokud si na Webových stránkách vytvoříte uživatelský účet nebo se tak stane v důsledku vytvoření objednávky (viz níže), zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Přihlašovací údaje, Profilové údaje a (v případě zakoupení produktu) Údaje o objednávkách za účelem vedení a správy Vašeho účtu, jakož i umožnění bezpečného přístupu k němu, a to z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi (*článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR*). Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením Vašeho účtu nebo prvním zakoupením produktu na Webové stránce, podle toho, co nastane dříve. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu existence Vašeho účtu, který můžete kdykoli smazat.

Jelikož uživatelský účet funguje v prostředí Webových stránek, vztahují se na Vás rovněž informace již uvedené v článku 4 (*Pokud si prohlížíte naše Webové stránky*).

6. POKUD U NÁS NAKOUPÍTE

Pokud prostřednictvím Webových stránek vytvoříte a odešlete objednávku produktu (lhostejno, zda sám za sebe nebo v zastoupení jiné osoby), zpracováváme o Vás osobní údaje pro účely uvedené v tabulce níže; dále se na Vás vztahují informace již uvedené v článku 4 (*Pokud si prohlížíte naše Webové stránky*).

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
Vyřízení Vaší objednávky Toto zahrnuje rovněž zpracování platby za objednávku a doručení objednaného produktu, jakož i komunikaci ohledně Vaší objednávky.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje; • Kontaktní údaje; • Údaje o objednávkách; • Profilové údaje (pokud již máte uživatelský účet a v něm nastavené určité preference). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi (<i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i>).
Vyřízení reklamací a dalších obdobných žádostí		

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
<p>Zřízení uživatelského účtu</p> <p>Kupujícím produktů je současně s odesláním objednávky vytvářen uživatelský účet, tak, aby si na něm bylo možné vyzvednout objednaný digitální produkt a nadále s objednávkou disponovat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje; • Kontaktní údaje; • Přihlašovací údaje; • Údaje o objednávkách (v tom smyslu, že účet je zřizován automaticky po vytvoření objednávky). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi (dodání zakoupeného produktu) <i>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</i> • Nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, který spočívá v umožnění snadné správy existujících objednávek a snadného vytváření objednávek nových, jakož i v umožnění nastavení preferencí uživatele Webových stránek <i>(článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</i>
<p>Zákaznická podpora uživatelů Služeb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje; • Kontaktní údaje; • Přihlašovací údaje; • Profilové údaje; • Údaje o objednávkách; • Poskytnuté údaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, tam, kde se požadavek zákazníka týká funkčnosti Služby nebo našich (jiných) práv a povinností ze smlouvy <i>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</i> • Nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, který spočívá v poskytování prvotřídní podpory jeho zákazníkům a budování vztahů s nimi, v ostatních případech <i>(článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</i>
<p>Plnění právních povinností</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje; • Kontaktní údaje; • Údaje o objednávkách. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nezbytnost pro plnění právních povinností, a to zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/2004 Sb., o ochraně spotřebitele; zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví <i>(článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR).</i>

7. POKUD SE ZÚČASTNÍTE SEMINÁŘE

7.1 Pokud se k nám objednáte na seminář, kurz, konferenci či jinou obdobnou akci, která se pořádá „naživo“ (tzn. za faktické účasti zákazníků) („**Akce**“), zpracováváme Vaše osobní údaje následovně:

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
Zjištění prezenze a zajištění dalších běžných úkonů souvisejících s pořádáním Akce	<ul style="list-style-type: none">• Identifikační údaje;• Údaje o objednávkách	<ul style="list-style-type: none">• Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi <i>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</i>• Nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, který spočívá v bezproblémovém a organizovaném pořádání Akcí <i>(článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</i>
Propagace Akcí Z Akcí mohou být pořizovány vizuální či audiovizuální záznamy (fotografie či videa), na nichž může být zachycena Vaše osoba. Tyto záznamy bývají následně zveřejňovány na internetových stránkách skupiny XIXOIO a jejích profilech na sociálních sítích.	<ul style="list-style-type: none">• Záznamy Vaší osoby	<ul style="list-style-type: none">• Nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, který spočívá v propagaci Akcí <i>(článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</i> <p>Proti tomuto zpracování můžete podat námitku; v takovém případě nebude Záznam Vaší osoby pořizován ani zveřejňován, případně bude stažen.</p>

8. PŘÍMÝ MARKETING

8.1 Pokud:

- (a) se na Webových stránkách či jiných webových stránkách XIXOIO přihlásíte k odběru odpovídajících obchodních sdělení (je-li taková funkcionality k dispozici);
- (b) jste zaregistrován do aplikace Moje XIXOIO nebo jste vlastníkem Tokenu XIX či jiného virtuálního tokenu vydaného společností XIXOIO;
- (c) si vytvoříte uživatelský účet na Webových stránkách; nebo
- (d) si na Webových stránkách zakoupíte produkt,

může Vám XIXOIO zasílat novinky, nabídky či jiná obchodní sdělení týkající se Kryptoakademie, včetně nabídek nových produktů a služeb XIXOIO, formou e-mailu; v ojedinělejších případech Vám můžeme za stejným účelem zavolat.

8.2 Pro tento účel budeme zpracovávat:

- (a) Vaše Marketingové údaje, pokud jde o případ dle odstavce (a) předchozího článku, a to na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (*článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR*). Souhlas je platný po neomezenou dobu od jeho udělení. Můžete jej však kdykoliv odvolat kliknutím na příslušné tlačítko přímo v jakékoli e-mailové zprávě, kterou od XIXOIO v rámci výše uvedených aktivit obdržíte. Dále jej můžete odvolat tak, že s příslušným požadavkem kontaktujete XIXOIO jinou formou (viz *článek 1.3 (Správce osobních údajů)* výše). Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného na jeho základě před takovým odvoláním;
- (b) Vaše Uživatelské údaje a Marketingové údaje, pokud jde o případ dle odstavce (b) předchozího článku, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO spočívajícího v kontinuální edukaci svých uživatelů a maximalizaci informovanosti stávajících uživatelů o Kryptoakademii a dalších službách a produktech XIXOIO, jakož i v rozvoji podnikání XIXOIO pomocí aktivit přímého marketingu (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*);
- (c) Vaše Profilové údaje a Marketingové údaje, pokud jde o případ dle odstavce (c) předchozího článku, případně Vaše Údaje o objednávkách a Marketingové údaje, pokud jde o případ dle odstavce (d) předchozího článku, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO spočívajícího v kontinuální edukaci svých zákazníků a maximalizaci informovanosti stávajících zákazníků o Kryptoakademii a dalších službách a produktech XIXOIO, jakož i v rozvoji podnikání XIXOIO pomocí aktivit přímého marketingu (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*).

8.3 Další zpracování osobních údajů

Nad rámec hlavních činností zpracování uvedených v předchozích sekcích používáme Vaše osobní údaje rovněž následujícími způsoby:

- (a) *Komunikace*. Pokud nás oslovíte s jakoukoli žádostí nebo s námi z jiného důvodu komunikujete, zpracováváme Vaše Poskytnuté údaje za účelem vyřízení takové žádosti, popř. splnění jiného účelu takové komunikace, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*) spočívajícího v udržování kontaktu se zákazníky a maximálním vyhovění jejich požadavkům.
- (b) *Výkon práv*. Pokud uplatníte některé z práv uvedených v článku 11 (*Vaše práva*), případně nám udělíte či naopak odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, zpracováváme Vaše Údaje o výkonu práv za účelem evidence a vyřízení takového požadavku. Činíme tak z důvodu nezbytnosti pro splnění právní povinnosti XIXOIO (*článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR*).
- (c) *Anonymizace a obdobné operace*. Vaše osobní údaje můžeme pozměnit tak, aby Vás z nich již nebylo možné identifikovat, a tyto anonymní (nikoli osobní) údaje dále používat pro libovolné účely, včetně vytváření různých analytických a statistických reportů. Anonymizaci osobních údajů a obdobné operace provádíme z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (*článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR*) spočívajícího v zajištění souladu s principy minimalizace údajů a omezení uložení, současně v možnosti užívat anonymizovaná data pro různé analytické a statistické účely.
- (d) *Transakce*. V případě, že dojde k převzetí našeho podnikání třetí osobou, mohou být Vaše osobní údaje předány této třetí osobě coby novému správci, tak, aby je mohl zpracovávat za stejnými či kompatibilními účely. Ve velmi omezeném rozsahu mohou být Vaše osobní údaje takové třetí osobě zpřístupněny ještě před vypořádáním transakce, a to za účelem

provedení různých prověrek a auditů (due diligence). Takové zpracování probíhá z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO i případného nabyvatele (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícího (i) v co možná nejhladší migraci činnosti XIXOIO na nového nabyvatele, pokud jde o první uvedenou činnost zpracování, a (ii) v umožnění standardního transakčního procesu (prověření záležitostí nabývané společnosti/nabývaného závodu), pokud jde o druhou uvedenou činnost zpracování.

- (e) *Ochrana a vymáhání práv.* V případě vzniku sporu o našich vzájemných právech či povinnostech si můžeme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu ponechat a dále užít za účelem ochrany či vymáhání našich práv, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) shodným s takovým účelem.
- (f) *Plnění právních povinností.* Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat za účelem a z titulu plnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Typickým příkladem je povinnost uchovávat účetní a daňové doklady – které mohou zahrnovat např. Identifikační údaje a Údaje o objednávkách – po dobu až deseti (10) let (viz např. zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví).

9. KDO DALŠÍ MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

9.1 Seznam příjemců

Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpřístupňujeme následujícím skupinám osob a institucí:

- (a) zaměstnancům a jiným osobám úzce spolupracujícím s XIXOIO, které s Vašimi osobními údaji přichází do styku v rámci plnění jejich úkolů;
- (b) členům skupiny XIXOIO, tj. mateřským a dceřiným společnostem („členové Skupiny“), a to jako dalším správcům v rozsahu nezbytném pro zajištění běžného provozu podnikání členů Skupiny (s ohledem na funkční propojenost členů Skupiny);
- (c) poskytovatelům různých IT řešení, včetně poskytovatelů cloudových a hostingových služeb, kteří nám pomáhají se zpracováním Vašich osobních údajů jako zpracovatelé;
- (d) partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou;
- (e) přepravním partnerům a dodavatelům služeb spojených s Akcemi;
- (f) profesionálním poradcům (např. advokáti, business/management konzultanti, účetní či daňoví poradci a auditoři) nebo bankám či pojišťovnám poskytujícím služby členům Skupiny, za účelem poskytování jejich služeb; a
- (g) orgánům veřejné moci (např. soudy, úřady, Policie ČR apod.) v rozsahu, v jakém jsme k tomu povinni z právních předpisů nebo v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro dosažení našich oprávněných zájmů.

9.2 Předávání osobních údajů mimo EHP

- (a) V současné době Vaše osobní údaje předáváme pouze do zemí, které jsou členy Evropského hospodářského prostoru, nebo o nichž Evropská komise rozhodla, že zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

- (b) Pokud bychom však v budoucnosti Vaše osobní údaje předávali i do jiných (třetích) zemí, budeme tak činit výhradně na základě tzv. standardních doložek o ochraně osobních údajů přijatých nebo schválených Evropskou komisí (viz [zde](#)) a/nebo za předpokladu existence jiných vhodných záruk odpovídající ochrany. Detailnější informace Vám rádi poskytneme na vyžádání.

10. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

10.1 Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro splnění účelů, pro něž je zpracováváme, a pro splnění povinností vyplývajících z daňových, účetních, archivačních nebo jiných právních předpisů (viz článek 8.3 písm. (f) (*Plnění právních povinností*) výše). Zároveň si vyhrazujeme právo Vaše osobní údaje uchovávat za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků po dobu trvání promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky), prodlouženou o jeden rok po jejím uplynutí (s ohledem na nároky případně uplatněné na konci promlčecí lhůty). V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí lhůty po jejich ukončení.

10.2 Aniž by byl dotčen obecný charakter předchozího odstavce, platí ve vztahu ke konkrétnějším činnostem zpracování následující retenční lhůty, resp. způsoby jejich určení:

- (a) *Zpracování osobních údajů za účelem vedení uživatelského účtu.* Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s vedením Vašeho uživatelského účtu (viz článek 5 (*Pokud si u nás zřídíte uživatelský účet*) výše) si ponecháváme do té doby, než z důvodu na naší či Vaší straně Váš uživatelský účet zanikne; poté je bez zbytečného odkladu smažeme, ledaže si některé údaje budeme oprávněni ponechat v zájmu plnění právních povinností či určení, výkonu nebo hájení právních nároků.
- (b) *Zpracování na základě souhlasu.* Osobní údaje zpracováváné na základě Vašeho souhlasu smažeme bez zbytečného odkladu po odvolání či vypršení takového souhlasu, ledaže je výše uvedeno, že je současně zpracováváme na jiném právním základě nebo na základě separátního souhlasu pro jiný účel zpracování.
- (c) *Zpracování osobních údajů z cookie souborů.* Osobní údaje získané prostřednictvím cookie souborů a obdobných technologií smažeme nejpozději do 2 let od jejich sběru.

10.3 Abychom určili vhodnou dobu uchování osobních údajů, bereme v úvahu množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko poškození neoprávněným užitím nebo zveřejněním Vašich osobních údajů, účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme a zda těchto účelů můžeme dosáhnout jinými prostředky, a příslušné retenční povinnosti vyplývající z právních předpisů.

11. VAŠE PRÁVA

11.1 Výkon práv

- (a) Jako původci zpracováváných osobních údajů Vám náleží řada práv vůči XIXOIO, která slouží k posílení Vaší kontroly nad popisovanými činnostmi zpracování. Tato práva jsou blíže popsána níže.
- (b) Pokud:
 - (i) si přejete uplatnit některé z níže uvedených práv nebo si přejete odvolat již udělený souhlas se zpracováním; nebo
 - (ii) máte jiný požadavek související se zpracováním Vašich osobních údajů,

kontaktujte nás, prosím, na jedné z adres uvedených v článku 1.3 (*Správce osobních údajů*).

- (c) Vyjádření k Vaší žádosti o uplatnění jednoho z níže uvedených práv a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co možná nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od doručení kompletního sdělení a uspokojivého ověření totožnosti žadatele. Tuto lhůtu jsme však v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí oprávněni prodloužit o další dva (2) měsíce. O případném prodloužení včetně uvedení důvodů Vás samozřejmě budeme informovat.

11.2 Právo na přístup

Můžete kdykoliv požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Dále máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

11.3 Právo na opravu

Můžete nás kdykoliv požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

11.4 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

- (a) Můžete nás požádat, abychom smazali Vaše osobní údaje, pokud:
 - (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - (ii) jejich zpracování je protiprávní;
 - (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; nebo
 - (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.
- (b) Prosíme o pochopení, že právo na výmaz není absolutní (bezpodmínečné); nemusíme jej například uspokojit, pokud si osobní údaje potřebujeme ponechat za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků, nebo pokud výmazu brání důležitý veřejný zájem.

11.5 Právo na omezení zpracování

V případě výskytu některých druhů sporů ohledně zpracování Vašich osobních údajů máte právo po nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a budeme je jinak užívat výhradně za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků.

11.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu (viz např. článek 8 (*Přímý marketing*)) nebo z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nemohou již Vaše osobní údaje být pro tyto účely zpracovávány.

11.7 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i právo předat tyto údaje jinému správci, pokud je zpracování těchto údajů založeno na základě souhlasu nebo uzavřené smlouvy a toto zpracování se provádí automatizovaně.

11.8 Právo vznést stížnost

Jakkoli budeme rádi, pokud se v případě jakýchkoli požadavků týkajících se zpracování osobních údajů nejprve obrátíte na nás, máte vždy právo podat stížnost na domnělé porušení GDPR zpracováním osobních údajů ze strany XIXOIO dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 – Holešovice, www.uoou.cz.

12. ÚČINNOST PRAVIDEL

12.1 Tato Pravidla nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2021 a mohou být ze strany XIXOIO jednostranně měněna. Aktuální verze Pravidel je vždy dostupná na Webových stránkách.